

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Przedsiębiorstwa iBALKON Dariusz Glaza

Obowiązują od 01.04.2019

§ 1. Zakres zastosowania i przyjęcie zlecenia

1. Do wszelkich ofert, umów sprzedaży i dostaw realizowanych przez przedsiębiorstwo iBALKON Dariusz Glaza (iBALKON) na rzecz kontrahentów będących przedsiębiorcami, zastosowanie znajdują niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (Warunki).
2. Wszelkie zmiany umów wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Powiadomienia przesyłane w formie dokumentowej spełniają wymóg formy pisemnej.
3. Jeżeli pomiędzy postanowieniami umowy a postanowieniami Warunków zachodzi sprzeczność, stosuje się postanowienia umowy.
4. W razie sprzeczności Warunków z ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami i tym podobnymi dokumentami w rozumieniu art. 384 i następnego Kodeksu Cywilnego, stosowanymi przez Kupującego, wyłącznie wiążącą jest treść Warunków, chyba że odrębne postanowienia zostały ustalone w formie pisemnej pomiędzy iBALKON a Kupującym.

§ 2. Warunki zamówienia, dostawy i wysyłki

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest złożenie przez Kupującego zamówienia oraz jego potwierdzenie przez iBALKON wysłanym w formie powiadomienia elektronicznego. iBALKON jest związane realizacją zamówienia tylko w przypadku wyraźnego potwierdzenia warunków zamówienia. Zamówienie jest realizowane pod warunkiem wskazania przez Kupującego:
 - 1.1. miejsca dostawy (dokładny adres z kodem pocztowym),
 - 1.2. kontaktu telefonicznego do osoby odpowiedzialnej za odbiór towaru,
 - 1.3. terminu lub harmonogramu dostaw,
 - 1.4. danych do faktury,
 - 1.5. adresu poczty elektronicznej na który iBALKON będzie wysyłało faktury.
2. Jeżeli nie postanowiono inaczej, Kupujący wyraża zgodę na wystawienie i otrzymanie faktury elektronicznej za zrealizowane przez iBALKON zamówienie.
3. Jeżeli dostawa ulega opóźnieniu ze względu na okoliczności, które stanowią siłę wyższą w rozumieniu art. 8 Warunków, termin dostawy ulega wydłużeniu.
4. Termin dostawy może ulec przesunięciu, jeżeli Kupujący nie uregulował jakichkolwiek wcześniejszych zobowiązań wobec iBALKON. W takim przypadku, jakkolwiek odpowiedzialność iBALKON z tytułu nieterminowego wykonania zobowiązania jest wyłączona. Zamówienie na rzecz Kupującego zostanie zrealizowane po uregulowaniu wszelkich wcześniejszych zobowiązań wobec iBALKON.
5. W przypadku jakiegokolwiek zwłoki w dostawie Kupujący może żądać zrealizowania dostawy, bądź, po wyznaczeniu dodatkowego terminu i upływie dodatkowego terminu, odstąpić od umowy. W czasie trwania terminu dodatkowego iBALKON nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z tytułu nieterminowego zrealizowania zobowiązania.
6. Jeżeli Kupujący przełożył ustalone miejsce lub termin odbioru towaru, działając w oparciu o uprzednią zgodę iBALKON na ich zmianę, a towar będący przedmiotem zamówienia nie został jeszcze wysłany z magazynu, iBALKON jest uprawnione do zatrzymania towaru w magazynie na ryzyko Kupującego, naliczając opłatę za magazynowanie w wysokości 3% kwoty faktury brutto za każdy rozpoczęty miesiąc (doliczając właściwy podatek VAT).
7. Jeżeli Kupujący nie odebrał towaru wysłanego przez iBALKON w wyznaczonym miejscu i terminie, iBALKON jest uprawnione do:
 - 7.1. zatrzymania towaru w magazynie na ryzyko Kupującego i naliczenia opłaty za magazynowanie w wysokości 3% kwoty faktury brutto za każdy rozpoczęty miesiąc (doliczając właściwy podatek VAT),
 - 7.2. obciążenia w całości kosztami przesyłki towaru Kupującego.iBALKON uprawnione jest także do wyznaczenia dodatkowego terminu podczas którego Kupujący powinien odebrać towar. Po jego upływie, iBALKON uprawnione będzie do odstąpienia od umowy, a ten sam towar będzie mógł zostać sprzedany innemu Kupującemu.
8. O ile nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajdują postanowienia o wysyłce zgodnie z wyraźnie i jednoznacznie określoną ceną, zaakceptowaną przez iBALKON.
9. W przypadku, gdy towar nie zostaje przez Kupującego odebrany w magazynie, o ile nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajduje reguła EXW INCOTERMS 2010, loco zakład produkcyjny iBALKON, w brzmieniu na dzień zawarcia umowy.

§ 3. Płatność

1. Płatności należy dokonywać zgodnie z ustalonymi warunkami płatności. Jeżeli nie ustalono żadnych warunków płatności, za dostawę towarów należy zapłacić przelewem na rachunek bankowy iBALKON przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.
2. Kupujący nie jest upoważniony do zatrzymywania płatności w związku z roszczeniami z tytułu rękojmi lub z innymi niez zaakceptowanymi przez iBALKON roszczeniami wzajemnymi.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie iBALKON będzie uprawnione, po wyznaczeniu dodatkowego czternastodniowego terminu, zażądać natychmiastowego zwrotu towaru i odebrać go bez uprzedniego powiadomienia, przy czym Kupujący będzie zobowiązany ponieść wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty maksymalnych odsetek umownych za opóźnienie, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. Kupujący jest zobowiązany zwrócić w każdym przypadku powstałe koszty windykacji tytułem dalszych szkód wynikających ze zwłoki.

§ 4. Zastrzeżenie własności

1. Towar dostarczony przez iBALKON pozostaje własnością iBALKON do momentu uregulowania wszystkich zobowiązań przez Kupującego. Jeżeli Kupujący popadnie w opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań, złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe wobec Kupującego, iBALKON jest uprawnione do żądania wydania towaru zastrzeżonego, odebrania go i/lub do ściągnięcia należności wynikających z realizacji zobowiązania na zabezpieczenie. W przypadku zastawienia lub innego obciążenia własności iBALKON, Kupujący zobowiązuje się dochodzić prawa własności iBALKON i niezwłocznie porozumieć się z iBALKON w tej sprawie. Ponadto Kupujący jest zobowiązany zwrócić iBALKON wszelkie koszty związane i konieczne we wszelkich postępowaniach służących wyegzekwowaniu prawa własności towarów należących do iBALKON.
2. Jeżeli Kupujący na skutek obróbki lub połączenia nabyte wyłączone prawo własności towarów, które zostały mu dostarczone przy zastrzeżeniu własności przez iBALKON, miejsce ma automatyczne przejście prawa własności na iBALKON w stosunku jakim jest wartość towaru zastrzeżonego do innego towaru w momencie obróbki lub połączenia. W takich przypadkach Kupujący jest zobowiązany przechowywać nową rzecz, którą należy uznać również jako towar zastrzeżony w rozumieniu niniejszych Warunków, nieodpłatnie i z należytą starannością. Wartością towarów objętych zastrzeżeniem własności jest kwota brutto wynikająca z faktury.

§ 5. Odpowiedzialność za wady / Rękojmia

1. Wady należy zgłaszać niezwłocznie przy odbiorze dostawy na piśmie lub w formie dokumentowej. Reklamację uznaje się za złożoną w terminie, jeżeli ewentualne wady zostaną zgłoszone do iBALKON na piśmie lub w formie dokumentowej w ciągu czternastu dni po odbiorze towaru. W razie braku reklamacji (złożonej w terminie) towar uznaje się za dostarczony bez wad.
2. Kupujący w ramach rękojmi uprawniony jest do żądania:
 - 2.1 zwrotu towaru na zasadach przewidzianych w § 6. Warunków,
 - 2.2 wymiany wadliwego towaru na towar niewadliwy,
 - 2.3 obniżenia ceny towaru.
3. Wady pojedynczych sztuk zamówienia upoważniają do odmowy przyjęcia całej dostawy tylko wtedy, gdy ze względu na rodzaj wady cała przesyłka jest niezdatna do użytku.
4. Warunkowe lub zapewnione właściwości w rozumieniu przepisów o umowie sprzedaży kodeksu cywilnego należy wyraźnie oznaczyć jako takie zapewnienia, w przeciwnym razie iBALKON nie przyjmuje odpowiedzialności za takie właściwości.
5. Kupujący niezwłocznie po otrzymaniu towaru zobowiązany jest do zbadania towaru i stwierdzenia ewentualnych wad oraz braków. W przypadku braku zbadania towaru niezwłocznie po otrzymaniu towaru, iBALKON nie ponosi odpowiedzialności za jego ewentualne wady, chyba, że ujawnienie wad nie byłoby możliwe podczas zbadania towaru.
6. Odpowiedzialność iBALKON jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez uprzedniej pisemnej zgody iBALKON. W przypadku takiej naprawy, iBALKON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe u Kupującego, w związku z użyciem wadliwego towaru.
7. Odpowiedzialność iBALKON z tytułu naprawienia szkód powstałych w innych rzeczach niż dostarczony towar oraz z roszczeń osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych w ich własności lub ich świadczeniach przez towar, zostaje wyłączona.
8. iBALKON nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych przez osoby trzecie lub Kupującego, w szczególności zaś za skutki nieprawidłowego doboru zamówionych towarów.
9. iBALKON nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy dobór elementów, w szczególności jeśli był on spowodowany przekazaniem przez Kupującego błędnych lub niewystarczających danych w zamówieniu.
10. iBALKON nie ponosi odpowiedzialności za wady, które wynikają z nieprawidłowego użytkowania bądź zastosowania sprzedawanych towarów. Sprzedany towar może być używany jedynie zgodnie z umową lub zgodnie z celem, do którego zostały wyprodukowane. Kupujący zobowiązany jest ściśle przestrzegać wszelkich przepisów powszechnie obowiązujących, instrukcji montażu i wszelkich innych norm związanych z eksploatacją dostarczonego towaru.

§ 6. Zwrot towaru

1. Kupującemu przysługuje uprawnienie do zwrotu nieuszkodzonego towaru na koszt Kupującego, w terminie 14 dni od otrzymania towaru. W takim przypadku, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia zapakowanego oryginalnie towaru na adres zakładu produkcyjnego iBALKON.
2. Kupującemu przysługuje uprawnienie do zwrotu części towaru, pod warunkiem że zwrócona część towaru jest oryginalnie zapakowana, nie stanowi części składowej innego urządzenia oraz jest możliwa jego dalsza odsprzedaż.
3. iBALKON każdorazowo przy przyjmowaniu zwróconego towaru, będzie sporządzało protokół z oględzin po przyjęciu zwróconego towaru. W oparciu o sporządzony protokół, zostanie wydana ocena czy towar zostaje przyjęty do zwrotu.
4. Kupujący otrzyma drogą elektroniczną protokół z oględzin po przyjęciu zwróconego towaru w terminie 7 dni od dnia dostarczenia towaru do zakładu produkcyjnego iBALKON.
5. W oparciu o sporządzony protokół z oględzin po przyjęciu towaru, iBALKON wystawi fakturę korekcyjną. Wartość netto wskazana na fakturze korekcyjnej równa będzie wartości netto sprzedaży, pomniejszonej o koszty netto wysyłki do Kupującego, koszty netto transportu od Kupującego do zakładu produkcyjnego iBALKON (w przypadku ponoszenia kosztów transportu przez iBALKON) oraz koszty manipulacyjne w wysokości 10 % wartości netto zwróconego towaru.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Roszczenia odszkodowawcze Kupującego bez względu na podstawę prawną, w szczególności w związku ze zwłoką, brakiem możliwości wykonania usługi, wadami, szkodami następczymi wynikającymi z wad, uszkodzeniami ciała i rzeczy, które nie stanowią przedmiotu umowy, są wyłączone, o ile nie wynikają z działania umyślnego, rażącego niedbalstwa lub nie podlegają wyłączeniu z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Kwotowa odpowiedzialność iBALKON z tytułu rażącego niedbalstwa ograniczona jest do kwoty 100.000 (słownie: sto tysięcy) złotych.
3. Ograniczenie odpowiedzialności w równym stopniu dotyczy także odpowiedzialności osobistej pracowników iBALKON oraz przedstawicieli i osób, którym iBALKON zleciło zrealizowanie zobowiązania na rzecz Kupującego.
4. Wszelka odpowiedzialność iBALKON wobec osób trzecich związana z wykonaniem umowy na rzecz Kupującego jest wyłączona, o ile nie wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Siła wyższa

W przypadku wystąpienia siły wyższej żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie zobowiązań wynikających z umowy. Siłą wyższą są w szczególności strajki pracownicze oraz wszelkie okoliczności niezależne od woli stron jak: wojna, zamieszki, konfiskaty, embargo, brak środków transportu, ogólne braki w zaopatrzeniu, ograniczenia w zużyciu energii, trzęsienia ziemi, pożary i inne kłęski żywiołowe.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i innych danych przez iBALKON za pomocą urządzeń elektronicznych lub w innej formie. Będąc świadomym ryzyka towarzyszącego korespondencji elektronicznej, zwłaszcza związanego z możliwością utraty danych, Kupujący oświadcza, że zgadza się na wymianę informacji z iBALKON także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Pracownicy oraz współpracownicy iBALKON są obowiązani do zachowania tajemnicy handlowej i tajemnicy przedsiębiorstwa Kupującego, także po wygaśnięciu umowy.

§ 10. Miejsce wykonania, prawo właściwe, sąd właściwy

1. Miejscem wykonania zobowiązania, jeżeli strony nie ustaliły inaczej, jest Lublewo Gdańskie.
2. Wszelkie wynikające z niniejszej umowy spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd w Gdańsku. Obowiązujące jest polskie prawo materialne.
3. Nieważność poszczególnych klauzul wskazanych Warunków nie narusza skuteczności pozostałych klauzul. W miejsce nieważnej klauzuli powinno zostać powzięte takie postanowienie, które jest najbliższe nieważnej klauzuli.